

Wie würden Sie aus den folgenden Kundenanforderungen einen Projektplan erstellen?

(Teil fiktives) Szenario: Die Firma I-D Media hat die Software und die Benutzergemeinde des an der Universität Hamburg von Studenten entwickelten Expertensuchdienstes "wer-weiss-was" (<http://www.wer-weiss-was.de>) exklusiv erworben und einen Beratervertrag mit den ursprünglichen Entwicklern zur Weiterentwicklung der Site geschlossen. Um die Web-Site attraktiver zu gestalten, wurden ein Java-basierter Experten-Chat und Experten-Foren in die Site integriert. I-D Media finanziert den Dienst durch Werbeeinnahmen (Banner & gesponsorte Links). Weiterhin ist geplant, die Software Unternehmen zum unternehmensinternen Wissensmanagement ("Yellow-Pages") zur Verfügung zu stellen.

Der Expertendienst läuft auf einer Unix-Workstation. Beim verwendeten Web-Server handelt es sich um ein Standardprodukt, das die Business-Logik (bislang) über die CGI-Schnittstelle anspricht. Sämtliche Daten werden in relationalen Datenbanken abgelegt. Der Dienst wird von den Entwicklern ständig um neue Features ergänzt. Der Benutzer-Support arbeitet an PCs und nimmt Fragen und Anmerkungen der registrierten Benutzer per Mail und Telefon entgegen. Nähere Details finden sich unter www.wer-weiss-was.de.

- 1) Sie sollen über die Positionierung des zu entwickelnden Wissensportals mit den Komponenten Experten-Suchdienst, Experten-Chat und Experten-Foren entscheiden: Was muss beachtet werden, wenn es als Standardsoftware angeboten werden soll; was bei einer Entwicklung als Individualsoftware? Entscheiden Sie sich für eine der beiden Alternative (Individual- / Standardsoftware) und begründen Sie Ihre Wahl.
- 2) Vom Wissensportal soll in der ersten Version nur der Experten-Suchdienst serverseitig in einer objektorientierten Sprache mit Oracle als Datenbank realisiert werden. Ein Kunde möchte die Wissensportal-Software auf verschiedenen Hardwareplattformen laufen lassen können. Welche Probleme können hierbei auftreten und wie können diese gelöst werden?
- 3) Das Experten-Forum kann auch als JavaScript- (clientseitig) und Perl-basierte (serverseitig) Komponente eingekauft werden. Nennen Sie Vorteile und Nachteile für den Kauf und für die Eigenentwicklung der Komponente. Nennen sie weitere Realisierungsalternativen für das Experten-Forum.
- 4) Der Kunde, der das Wissensportal firmenintern einsetzen will, möchte das Wissensportal über ein existierendes Front-end administrieren, das bereits zur Administration anderer Software (des Kunden) verwendet wird und das entsprechend erweitert werden soll. Welche Probleme bringt dieser Kundenwunsch mit sich?

5) Der Kunde möchte das vollständige Wissensportal Mitte Oktober in Betrieb nehmen. Zum 16. Juli sollen die Web-basierte Oberfläche und der Experten-Suchdienst realisiert sein. Identifizieren Sie in den Angaben aus Punkt 2 bis 4 Vorgänge.

6) Zeichnen Sie einen vorgangsbezogenen Projektplan mit den folgenden Vorgängen:

- "Schulung der Benutzer"
- "Pflichtenheft schreiben"
- "Installation der Browser beim Kunden"
- "OO-Design Benutzerverwaltung"
- "Softwaretools u. Compiler für Entwicklung kaufen und installieren"
- "Regelmäßige Projektmeetings durchführen"

Achten Sie hierbei auf die Reihenfolge und Abhängigkeit der Vorgänge; die zeitliche Dauer ist hierbei nicht wichtig